

ARMSTRONG 15 JAAR PRODUCTGARANTIE VOOR OPHANGSYSTEMEN

Armstrong garandeert dat zijn verlaagde ophangsystemen (de «Producten») zoals hieronder gedefinieerd geen gebreken in het ontwerp, materiaal en de productie zullen vertonen, als deze door de gebruiker of een derde juist worden geïnstalleerd en gebruikt onder normale omstandigheden (de «Garantie»).

Producten die door deze garantie gedekt zijn

Prelude 15, Prelude 24, Prelude 24 Max, Prelude 24 Sixty², Prelude 35, Prelude 35 Sixty², Bandraster, Interlude, Silhouette, System Z, Prelude 24 corrosiebestendig, Clean Room 24, Seismic Rx, Longspan, U-Profielssystemen, C-Channel-systemen, Crossing Box, Wandbeugel-systemen, ophangsystemen voor zwevende plafonds (voor baffles & canopies), Axiom Canopy-systemen, Axiom-koof/-profielen/ Transitions/-randafwerkingen, DGS-systemen, randafwerkingen & accessoires voor de bovenstaande producten.

Dekking

De Garantie dekt mogelijke tekortkomingen van de producten, bij normaal gebruik, die het gevolg zijn van een gebrek in ontwerp, materiaal of fabricagefouten ("Falen onder de garantie") met inachtneming van de omstandigheden die hieronder uiteengezet zijn in A tot E.

De Garantiedekking voor de Producten is vijftien (15) jaar vanaf de datum waarop de installatie voltooid is.

Beperkingen en uitsluitingen

Armstrong is niet aansprakelijk voor enig Falen onder de garantie dat het resultaat is van:

- A. Onjuiste opslag. Producten moeten worden opgeslagen in een afgesloten, droge en schone omgeving beschermd tegen omstandigheden van buiten waaronder, maar niet beperkt tot, regen, sneeuw of andere oorzaken van vocht.
- B. Onjuiste installatie of het niet naleven van alle toepasselijke specificaties en gepubliceerde aanbevelingen van Armstrong in verband met de installatie of de reparatie, vervanging, aanpassing of wijziging van het Product.
- C. Misbruik of verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal of oneigenlijk gebruik of wijziging van de Producten, waaronder onderwerping aan het gewicht van niet-toegestane lasten of gebruik in binnenbadomgevingen, zoals overdekte zwembaden, of in een buitenomgeving.
- D. Blootstelling aan abnormale omstandigheden, zoals extreme vochtigheid (vergeleken met het gepubliceerde prestatiecriteria voor de respectievelijke componenten), chemische dampen, trillingen, ultraviolet licht, vocht, temperatuur buiten het bereik van 0°C tot +30°C of verkleuring ten gevolge van veroudering of de installatieomgeving zoals beschreven in deze paragraaf D.
- E. Normale slijtage.

De aanspraak op een Falen onder de garantie ("Aanspraak") moet schriftelijk of digitaal gedaan worden binnen dertig (30) dagen nadat het Falen onder de garantie optreedt. De Aanspraak moet een beschrijving van de Producten, het referentienummer van de bestelling, volledige bijzonderheden van het defect, de datum van aankoop en de redenen waarom de klant Armstrong verantwoordelijk houdt voor de reparatie en/of vervangingskosten bevatten.

Als Armstrong aansprakelijkheid aanvaardt voor een Falen onder de garantie, zal Armstrong op eigen kosten en naar eigen keuze Producten repareren of vervangen door een ophangstelsel van hetzelfde niveau en type of, indien een dergelijk vervangend product niet beschikbaar is, een zelf te bepalen alternatief product leveren, dat materieel dezelfde functie uitvoert.

Een vervangend Product zal niet profiteren van een nieuwe periode van vijftien (15) jaar van dekking en enkel voordeel hebben bij de lopende garantieperiode voor het vervangen Product.

Tenzij hierin anders bepaald, is de "Garantie" de enige garantie door Armstrong in relatie tot het Product en alle andere verklaringen, voorwaarden, garanties en bepalingen, expliciet of impliciet door de wet, statuut of anderszins met betrekking tot de kwaliteit, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel zijn uitgesloten.

De corrigerende maatregel van reparatie of vervanging van het Product is de enige remedie voor een Falen onder de garantie en Armstrong aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies van winst, verlies van gebruik, verlies van productie, verlies van contracten of voor enig financieel of economisch verlies of voor welke indirecte of gevolgschade dan ook.

www.armstrong-plafonds.nl
www.armstrongplafonds.be