

Sistemas de plafones y muros MetalWorks™

Garantía limitada de un (1) año

VIGENTE A PARTIR DE DICIEMBRE DE 2018

Lea atentamente los siguientes términos, porque se verán afectados por las condiciones de instalación. Armstrong World Industries no asume ni autoriza a ninguna persona a asumir o extender en su nombre ninguna obligación o responsabilidad en relación con la garantía. Esta garantía expresa constituye la totalidad de la obligación de Armstrong World Industries, Inc., y no hay otras garantías expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito en particular.

Se garantiza que los sistemas de plafones y muros Armstrong® MetalWorks™ y los sistemas personalizados de suspensión MetalWorks™ para aplicaciones interiores no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un período de un (1) año desde la fecha de instalación. En el caso de defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, estos deben informarse a Armstrong World Industries en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío al cliente. Para sistemas de plafones y muros MetalWorks instalados con sistemas de suspensión estándar, consulte la garantía correspondiente a los Sistemas de Suspensión de Uso Comercial.

Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación.

Las garantías limitadas de los sistemas de plafones y muros Armstrong® MetalWorks™ y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones interiores están sujetas al uso bajo condiciones normales. Las Condiciones Anormales incluyen exposición a vapores químicos, agentes corrosivos (p. ej., cloro), vibraciones, presencia de aguas estancadas, humedad en contacto directo con el plafón o el muro, como la que podría resultar de filtraciones del edificio o condensación, exceso de humedad, exceso de polvo o acumulación de suciedad.

¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si Armstrong World Industries confirma la falla del producto, Armstrong entregará, haciéndose cargo de los gastos, franco a bordo (F. O. B.), al lugar de la instalación, producto nuevo, de igual o similar tipo y calidad, en una cantidad igual a la que se estableció como defectuosa.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, incendio, temperaturas bajo cero, agua accidental, vapores químicos, agentes corrosivos o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si el producto queda sujeto a Condiciones Anormales, deberá ser retirado de inmediato y vuelto a colocar una vez que las condiciones se normalicen.

Esta garantía no se extiende a variaciones en las características naturales del metal, como la deflexión, que pueden verse afectadas por el tipo de metal usado y las dimensiones y la forma del plafón o panel.

Esta garantía para los sistemas de plafones y muros Armstrong® MetalWorks™ y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones interiores es nula si: 1) no se usa el sistema de suspensión designado; 2) el sistema de plafón se instala en una aplicación no recomendada; 3) los plafones se usan para sujetar cualquier otro material (a menos que estén designados para tal uso); 4) el sistema de plafón se instala sobre áreas tales como piscinas que proporcionen contacto directo con agentes corrosivos (p. ej., cloro).

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE LA TOTALIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD QUEDA LIMITADA A LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN Y ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O DESINSTALACIÓN NI POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS NI POR LESIONES PERSONALES.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, los plafones o paneles y/o los sistemas de suspensión deben mantenerse limpios y secos, y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales (según se especifica arriba). Si los plafones o paneles y/o los sistemas de suspensión son instalados en Condiciones Anormales, o son expuestos luego de la instalación a Condiciones Anormales o a un mantenimiento incorrecto, es posible que se dañen. Esos daños no están cubiertos por esta garantía ni tampoco son responsabilidad de Armstrong World Industries.

Todos los productos de Armstrong® deben instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong y/o los planos aprobados de taller para ese producto que estén en vigencia en el momento de la instalación.

La instalación de los sistemas para plafones y muros MetalWorks™ y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks™ para aplicaciones interiores debe ser realizada en lugares donde la temperatura oscile entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C). No es necesario que el área esté cerrada ni que haya sistemas de calefacción y aire acondicionado funcionando. Los plafones y el sistema de suspensión no deben utilizarse para sujetar ningún otro material. Los sistemas para plafones y muros MetalWorks y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones interiores no se pueden usar en aplicaciones exteriores.

¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Debe informar por escrito a Armstrong World Industries sobre cualquier falla del producto cubierta por esta garantía en un plazo de 30 días a partir de la primera vez que observe la falla a la siguiente dirección: Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604, o llámenos al 1 877 276-7876. Las menciones de Armstrong en esta sección se refieren, para los Estados Unidos, a Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604; y se referirá, para Canadá, a Armstrong World Industries, Canada, Ltd., 6911 Decarie Blvd., Montreal, Quebec H3W 3E5.

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos o las limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita; por lo tanto, la limitación o exclusión aquí especificada podría no aplicar en su caso.

Inspiring Great Spaces® es una marca comercial registrada de AFI Licensing LLC.
Todas las demás marcas registradas utilizadas en este documento son propiedad de AWI Licensing LLC o de sus empresas afiliadas
© 2019 AWI Licensing LLC

armstrongceilings.com/commercial

Inspiring Great Spaces®


CEILING & WALL SOLUTIONS