

SISTEMAS DE PLAFÓN RESIDENCIAL ARMSTRONG® —GARANTÍAS LIMITADAS

Armstrong
CEILINGS

Qué significan nuestras garantías

Nuestras garantías son nuestra promesa para usted de que el plafón Armstrong® y los materiales de instalación Armstrong que ha comprado estarán libres de defectos de fabricación. Como nuestros productos están diseñados y destinados a usarse juntos para el mejor desempeño posible, garantizamos que los plafones Armstrong y los materiales de instalación Armstrong, si se usan conjuntamente, estarán libres de defectos de fabricación como se describe a continuación.

Lea todos los términos siguientes con atención, ya que esta garantía se puede ver afectada por los métodos de instalación y materiales usados y las condiciones del sitio. Armstrong Ceilings no autoriza a ninguna persona a asumir ni extender otra obligación ni responsabilidad de garantía en su representación.

¿Qué hará Armstrong Ceilings?

Si el defecto de fabricación ocurre dentro de los términos y condiciones de esta garantía, usted recibirá un nuevo material para reemplazar el producto de plafón defectuoso. Los materiales de reemplazo serán del mismo producto o de diseño y calidad similares.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

- Los daños que puedan ocurrir debido a las condiciones anormales que se describen anteriormente no están cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no cubre daños causados por el mantenimiento inapropiado, la instalación inapropiada o el uso contrario a nuestras recomendaciones, tales como el uso en exteriores o en superficies que no sean plafones.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ni cambios de tono debido a la exposición al humo, gases, fugas o el abuso.
- Esta garantía no cubre cargos por mano de obra para reemplazar defectos visuales obvios en el material en el momento de la instalación.
- Excluimos y no pagaremos daños indirectos o incidentales, pérdidas o gastos que no sean exclusivos del sistema de plafón.
- Esta garantía no es transferible y es de aplicación solamente al comprador original. No se aplica a los materiales de segunda clase o de remanente.
- Esta garantía no cubre diferencias entre muestras o fotografías de productos y los productos reales comprados.

Nota adicional: Armstrong Ceilings no puede garantizar que las características combustibles de las superficies, la clasificación de resistencia al fuego, el desempeño acústico, la estabilidad dimensional, la resistencia al pandeo o la reflectancia lumínica que fueron publicados se mantendrán iguales después de volver a pintar los plafones. Todas las garantías se anularán con el pintado en el sitio de trabajo.

¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Debe informar al comercio minorista que le vendió el material, por escrito, de toda falla del producto cubierta por esta garantía dentro de 30 días de la primera observación de la falla. Si no puede contactar a su comercio minorista, o si informa a su comercio minorista de un defecto y no ha recibido una respuesta satisfactoria, contáctenos a:

Armstrong World Industries, Inc
Atn.: Centro de Atención al Cliente
P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604
1-877-276-7876
correo electrónico:
abp_asa_projects@armstrongceilings.com

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos u otras limitaciones sobre garantías implícitas; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones en esta garantía podrían no aplicarse a su caso.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE LA TOTALIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG CEILINGS Y NO HAY OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR. NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITA A LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN EN ESTA GARANTÍA. ARMSTRONG CEILINGS NO ES RESPONSABLE POR LOS COSTOS DE INSTALACIÓN O EXTRACCIÓN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA. NI ES RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS O COSTOS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA.

Garantía limitada de diez años—treinta años (10/30) para sistemas de plafón de alto desempeño

Productos de plafón de alto desempeño

241 SuperTuff™, 269 Sand Pebble™, 271 Sahara™, 273 Sahara™, 276 Sahara™, 403 Esprit™ Fiberglass, 410 Sonoflex™ Random Fissured™ Fiberglass, 416 Sonoflex™ Etched Fiberglass, 490 Yuma White™, 491 Yuma White™, 492 Yuma White™, 493 Yuma White™, 922 Fine Fissured™, 928 Fine Fissured™, 932 Fine Fissured™, 954 Classic Fine Textured™, 972 Lumawash™, 973 Lumawash™, 1231 Brightex™ with Airguard™, 1728BL Fine Fissured™ Black, 9768 Sahara™ Scored II y 9769 Sahara™ Scored I.

Esta lista de productos está sujeta a modificación. Contacte a nuestro Centro de Atención al Cliente al 1-877-276-7876 para obtener la información más actualizada.

Se garantiza que los productos de plafón de Armstrong mencionados anteriormente están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica por 30 años desde la fecha de instalación cuando se instalan usando un sistema de suspensión Armstrong y se utilizan en condiciones normales. Si estos productos no se instalan usando un sistema de suspensión Armstrong, se garantiza que los productos de plafón de Armstrong mencionados anteriormente están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica por 10 años desde la fecha de instalación cuando se instalan en condiciones normales. (Con excepción de defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, que deben informarse a Armstrong Ceilings dentro de los 30 días de la fecha de instalación).

Se garantiza que los sistemas de suspensión de Armstrong están libres de ocurrencia del 50% de óxido rojo, tal como se define en los procedimientos de prueba de ASTM D610 por 30 años desde la fecha de instalación, cuando se instalan con los plafones de Armstrong que se mencionan anteriormente y de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong Ceilings.

Condiciones de la garantía

Todos los productos de plafón deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación y mantenimiento escritas de Armstrong Ceilings para ese producto en vigencia al momento de la instalación.

Esta garantía no es transferible y es de aplicación solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto de plafón debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales. Las Condiciones Anormales incluyen la exposición a gases químicos, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidentes u otra forma de abuso, o suciedad o acumulación de polvo excesivas. Si los productos quedan sujetos a Condiciones Anormales, en la medida de lo posible, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C). No es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción y aire acondicionado funcionando continuamente. Todos los trabajos húmedos (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de elementos tales como lluvia, nieve, etc. Estos sistemas no pueden usarse en aplicaciones

exteriores o cuando haya agua estancada presente debido a alta humedad, o cuando la humedad entre en contacto directo con el plafón. Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura y humedad durante toda la duración de la garantía.

Resistencia al pandeo

Los productos de plafón de Armstrong que se mencionan anteriormente tienen una resistencia al pandeo adicional. Se garantiza que están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica, o de pandeo y alabeo como resultado de dichos defectos por treinta (30) años desde la fecha de instalación, cuando se instalan con sistemas de suspensión Armstrong; por diez (10) años desde la fecha de instalación cuando no se usa un sistema de suspensión Armstrong.

Resistencia al moho y los hongos

Los productos de plafón de Armstrong 241 SuperTuff, 269 Sand Pebble, 271 Sahara, 273 Sahara, 276 Sahara, 490 Yuma White™, 491 Yuma White™, 492 Yuma White™, 493 Yuma White™, 922 Fine Fissured, 928 Fine Fissured, 932 Fine Fissured, 954 Classic Fine Textured, 972 Lumawash®, 973 Lumawash®, 1231 Brightex™ with Airguard™, y 1728BL Fine Fissured Black tienen desempeño BioBlock®. Se garantiza que están libres del crecimiento de moho, hongos y bacterias gram positivo y gram negativo que causan olor y manchas por treinta (30) años desde la fecha de instalación, cuando se instalan con sistemas de suspensión Armstrong; por diez (10) años desde la fecha de instalación cuando no se usa un sistema de suspensión Armstrong.

Los plafones de fibra de vidrio de Armstrong que se mencionan anteriormente no tienen desempeño Bioblock, pero se garantiza que están libres del crecimiento de moho, hongos y bacterias que causan olor y manchas por 30 años desde la fecha de instalación, cuando se instalan con los sistemas de suspensión Armstrong; por diez (10) años desde la fecha de instalación cuando no se usa un sistema de suspensión Armstrong, debido a las características inherentes de los productos.

Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Los plafones deben recibir mantenimiento de modo tal de evitar la suciedad o la acumulación de polvo excesivas que proporcionarían un medio propicio para el crecimiento de microorganismos en ellos. La protección antimicrobiana no se extiende más allá de la superficie tratada como sale de fábrica y no protege a otros materiales que entren en contacto con la superficie tratada, como los materiales de aislamiento soportados. Los lineamientos generales de mantenimiento pueden encontrarse en ceilings.com/espanol.

Esta garantía es nula si el producto de plafón no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en ceilings.com/espanol.

Garantía limitada de los productos Easy Elegance™/StyleStix™—¡Garantizados mientras sea propietario de su vivienda!

Se garantiza que los productos Easy Elegance™/StyleStix™ están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica desde la fecha de instalación mientras usted sea el propietario de su vivienda, cuando se usan en condiciones normales. (Con excepción de defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, que deben informarse a Armstrong Ceilings dentro de los 30 días de la fecha de instalación).

Condiciones de la garantía

Todos los productos Easy Elegance™/StyleStix™ deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong Ceilings en vigencia al momento de la instalación. Esta garantía no es transferible y es de aplicación solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto de plafón debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales. Las Condiciones Anormales incluyen la exposición a gases químicos, agentes

SISTEMAS DE PLAFÓN RESIDENCIAL ARMSTRONG® — GARANTÍAS LIMITADAS



corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidentes u otra forma de abuso, o suciedad o acumulación de polvo excesivas. Si los productos quedan sujetos a Condiciones Anormales, en la medida de lo posible, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C). No es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción y aire acondicionado funcionando continuamente. Todos los trabajos húmedos (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de elementos tales como lluvia, nieve, etc. Estos sistemas no pueden usarse en aplicaciones exteriores. Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura y humedad durante toda la duración de la garantía.

Resistencia al pandeo

Los productos de plafón Easy Elegance™/StyleStix™ tienen resistencia al pandeo. Se garantiza que están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica, o el pandeo como resultado de dichos defectos durante el tiempo que usted sea propietario de su vivienda.

Resistencia al moho y los hongos

Se garantiza que los productos de plafón Easy Elegance™/StyleStix™ están libres del crecimiento de moho, hongos y bacterias gram positivo y gram negativo que causan olor y manchas debido a las características inherentes de los productos durante el tiempo que usted sea propietario de su vivienda.

Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Esta garantía es nula si el producto de plafón no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, y también disponibles en ceilings.com/espanol.

Garantía limitada de plafones residenciales de diez-treinta años (10/30)

Garantía limitada de diez (10) años

Productos de plafón cubiertos por esta garantía limitada: *1201 Raised Panel*, *1203 Fluted™*, 1202 Scaloped, *1205 Single Raised Panel™*, *1206 Tango, 46 Wellington™*, 1240 TinTile™, 1244 Circles, 231 Washable White, 250 Pinehurst™, 258 Grenoble™, 480 Country Classic™ Plank y 1210 Single Raised Panel.

Se garantiza que los productos de plafón Armstrong® mencionados anteriormente están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica por 10 años desde la fecha de instalación cuando se usan en condiciones normales. (Con excepción de defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, que deben informarse a Armstrong Ceilings dentro de los 30 días de la fecha de instalación).

Se garantiza que los plafones mencionados anteriormente* están libres del crecimiento de moho, hongos y bacterias gram positivo y gram negativo que causan olor y manchas por diez (10) años desde la fecha de instalación. Los plafones Homestyle contienen un agente que inhibe el moho, que proporciona un control de amplio espectro del crecimiento de moho y hongos durante el período de garantía. Estos plafones también resisten el crecimiento de bacterias gram positivas y gram negativas que provocan olor y manchas. Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Garantía limitada del sistema de treinta (30) años

Se garantiza que los plafones de aplicación directa Easy Up® instalados con los sistemas de suspensión Easy Up se mantienen en su lugar por 30 años. Esta garantía limitada es de aplicación al sistema cuando se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación. Esta garantía corresponde a los siguientes artículos de aplicación directa: 46 Wellington, 1240 TinTile, 1244 Circles, 231 Washable White, 250 Pinehurst, 258 Grenoble, 480 Country Classic Plank y serie WoodHaven.

Condiciones de la garantía

Todos los productos de plafón deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong Ceilings para ese producto en vigencia al momento de la instalación. Esta garantía no es transferible y es de aplicación solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto de plafón debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 32 °F (0 °C) y los 86 °F (30 °C) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales. Las Condiciones Anormales incluyen la exposición a gases químicos, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidentes u otra forma de abuso, o suciedad o acumulación de polvo excesivas. Si los productos quedan sujetos a Condiciones Anormales, en la medida de lo posible, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen. La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 32 °F (0 °C) y los 86 °F (30 °C). Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción y aire acondicionado funcionando continuamente. Todos los trabajos húmedos (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de elementos tales como lluvia, nieve, etc. Deben cumplirse estas condiciones de temperatura y humedad durante toda la duración de la garantía.

Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Esta garantía es nula si el producto de plafón no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en ceilings.com/espanol.

Garantía limitada de diez (10) años de los plafones WoodHaven™

Se garantiza que los productos de plafón WoodHaven están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica por 10 años desde la fecha de instalación cuando se usan en condiciones normales. (Con excepción de defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, que deben informarse a Armstrong Ceilings dentro de los 30 días de la fecha de instalación).

Condiciones de la garantía

Todos los productos WoodHaven deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong Ceilings en vigencia al momento de la instalación.

Esta garantía no es transferible y es de aplicación solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto de plafón debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 50 °F (10 °C) y los 86 °F (30 °C) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales. Las Condiciones Anormales incluyen la exposición a gases químicos, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidentes u otra forma de abuso, o suciedad o acumulación de polvo excesivas. Si los productos quedan sujetos a Condiciones Anormales, en la medida de lo posible, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 50 °F (10 °C) y los 86 °F (30 °C) y los niveles de humedad relativa se mantengan entre el 25% de HR y el 55% de HR. Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción y aire acondicionado funcionando continuamente. Todos los trabajos húmedos (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de elementos tales como lluvia, nieve, etc. Deben cumplirse estas condiciones de temperatura y humedad durante toda la duración de la garantía.

Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Esta garantía es nula si el producto de plafón no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en ceilings.com/espanol.

Plafón de fibra mineral residencial Garantía limitada de un (1) año

Lea todos los términos siguientes con atención, ya que esta garantía se puede ver afectada por los métodos de instalación y materiales usados y las condiciones del sitio. Armstrong Ceilings no autoriza a ninguna persona a asumir ni extender otra obligación ni responsabilidad de garantía en su representación.

Productos de plafón cubiertos por esta garantía limitada: 933 Random Textured, 934 Random Textured, 935 Random Textured, 942 Textured, 949 Textured, 280 Plain White, 915 Textured FIRE GUARD™, 9767 Scored, 266 Brighton™, 297 Grenoble, 1270 Cascade, 8008 TinCraft™ Circles y 8009 TinCraft™ Squares.

Se garantiza que los productos de plafón de Armstrong mencionados anteriormente están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica por 1 año desde la fecha de instalación cuando se usan en condiciones normales. (Con excepción de defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, que deben informarse a Armstrong Ceilings dentro de los 30 días de la fecha de instalación).

Condiciones de la garantía

Todos los productos de plafón deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong Ceilings para ese producto en vigencia al momento de la instalación. Esta garantía no es transferible y es de aplicación solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto de plafón debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 32 °F (0 °C) y los 86 °F (30 °C) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales. Las Condiciones Anormales incluyen la exposición a gases químicos, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidentes u otra forma de abuso, o suciedad o acumulación de polvo excesivas. Si los productos quedan sujetos a Condiciones Anormales, en la medida de lo posible, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 32 °F (0 °C) y los 86 °F (30 °C). Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción y aire acondicionado funcionando continuamente. Todos los trabajos húmedos (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de elementos tales como lluvia, nieve, etc. Deben cumplirse estas condiciones de temperatura y humedad durante toda la duración de la garantía.

Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Esta garantía es nula si el producto de plafón no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en ceilings.com/espanol.

Sistemas de instalación de plafón suspendido— garantía limitada de 10 años

Se garantiza que los sistemas de suspensión de Armstrong están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica y también se garantizan contra la ocurrencia del 50% de óxido rojo, tal como se designa en los procedimientos de prueba de ASTM D610 por un período de 10 años desde la fecha de instalación (excepto por defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, que deben informarse a Armstrong Ceilings dentro de los 30 días de la fecha de envío al cliente). Esta garantía limitada está sujeta a las condiciones adicionales que se indican.