

Productos para plafones residencial Easy Elegance™ y StyleStix™

Garantía limitada de por vida



QUÉ SIGNIFICAN NUESTRAS GARANTÍAS

Nuestras garantías son nuestra promesa a usted de que los techos y materiales de instalación de Armstrong® que ha adquirido no presentan defectos de fabricación. Como nuestros productos están diseñados y destinados a usarse juntos para el mejor desempeño posible, garantizamos que los plafones Armstrong y los materiales de instalación Armstrong, si se usan conjuntamente, estarán libres de defectos de fabricación como se describe a continuación.

Lea los siguientes términos atentamente, ya que esta garantía puede verse afectada por los métodos de instalación, los materiales utilizados y las condiciones del lugar. Armstrong World Industries no autoriza a ninguna persona a asumir o extender ninguna otra obligación o responsabilidad sobre la garantía en su nombre.

¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si existe un defecto de fabricación de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía, se le suministrará material nuevo a fin de reemplazar el producto para plafones defectuoso. Los materiales de reemplazo serán de diseño y calidad iguales o similares a las del producto reemplazado.

¿Qué no cubre esta garantía?

- Los daños que puedan ocurrir debido a condiciones anormales descritas anteriormente no están cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no ampara el daño ocasionado por el mantenimiento o la instalación inadecuados, ni por el uso contrario a nuestras recomendaciones, tales como el uso en exteriores o en superficies distintas de los techos.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ni cambios de tono debido a la exposición al humo, gases, fugas o abuso.
- Esta garantía no cubre cargos por mano de obra para reemplazar defectos visuales obvios en el material en el momento de la instalación.
- Rechazamos y no pagaremos daños indirectos o incidentales, pérdidas o gastos que no sean exclusivos del sistema de plafón.
- Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original. No se aplica a materiales clasificados como de segunda o lotes irregulares.
- Esta garantía no cubre diferencias entre muestras o fotografías de productos y los productos reales comprados.

Nota adicional: Armstrong World Industries no puede garantizar que las características publicadas de combustión superficial, la clasificación de resistencia al fuego, el desempeño acústico, la estabilidad dimensional, la resistencia al pandeo o la reflectancia luminica se mantendrán iguales después de volver a pintar los plafones. Todas las garantías quedarán anuladas si se pintan en la obra.

¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Deberá notificar al distribuidor que vendió el material, por escrito, de cualquier falla del producto que esté amparada bajo esta garantía dentro del lapso de 30 días de haberla observado. Si no puede contactar a su comercio minorista, o si informa a su comercio minorista de un defecto y no ha recibido una respuesta satisfactoria, contáctenos a:

Armstrong World Industries, Inc
Attn: Customer Focus Center
P.O. Box 3001
Lancaster, PA 17604
1-877-ARMSTRONG (276-7876)
ceilings.com/espanol

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que la(s) limitación(es) o exclusiones anteriores puede que no aplique(n) en su caso.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE TODA LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD, PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE ARMSTRONG ESTÁ LIMITADA A LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA. ARMSTRONG NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O REMOCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA, NI ES RESPONSABLE DE DAÑOS O COSTOS INCIDENTALES O RESULTANTES BAJO ESTA GARANTÍA.



Los productos para plafones residenciales Armstrong® Easy Elegance™ y StyleStix™ están garantizados contra defectos en materiales o mano de obra de fábrica desde la fecha de instalación y durante el tiempo que sea propietario de su vivienda cuando se utilicen en condiciones normales, excepto por defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, de los cuales se debe informar a Armstrong World Industries dentro de los 30 días de la fecha de instalación.

Condiciones de la garantía

Los productos para plafones residenciales Armstrong Easy Elegance y StyleStix deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong World Industries en vigencia al momento de la instalación. Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto para plafones debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C) y que no esté sujeto a condiciones anormales. Las “condiciones anormales” incluyen la exposición a emanaciones químicas, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio, agua, temperaturas de congelamiento, accidente u otras formas de abuso o suciedad excesiva o acumulación de polvo. Si está sujeto a condiciones anormales, donde sea posible, el producto deberá retirarse de inmediato y volverse a colocar una vez que las condiciones sean normales.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C). No es necesario que el área esté cerrada y que los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado estén trabajando y en funcionamiento continuo. Todos los trabajos en húmedo (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de precipitaciones tales como lluvia, nieve, etc. Estos productos no pueden utilizarse en aplicaciones exteriores. Estas condiciones de temperatura y humedad deberán conservarse durante todo el tiempo que dure la garantía.

Resistencia al pandeo

Los productos para plafones residenciales Armstrong Easy Elegance y StyleStix son resistentes al pandeo. Se garantiza que no presentan pandeo ni deformaciones como resultado de defectos en materiales o mano de obra durante el tiempo que usted sea propietario de su vivienda.

Resistencia al moho y los hongos

Se garantiza que los productos para plafones residenciales Armstrong Easy Elegance y StyleStix no presentan crecimiento de moho, hongos y bacterias gram positivo y gram negativo que causan olor y manchas debido a las características inherentes de los productos durante el tiempo que usted sea propietario de su vivienda.

Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación.

Esta garantía es nula si el producto no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en ceilings.com/espanol.