

# Plafón de fibra mineral residencial

Garantía limitada de un (1) año



## QUÉ SIGNIFICAN NUESTRAS GARANTÍAS

Nuestras garantías son nuestra promesa a usted de que los techos y materiales de instalación de Armstrong® que ha adquirido no presentan defectos de fabricación. Como nuestros productos están diseñados y destinados a usarse juntos para el mejor desempeño posible, garantizamos que los plafones Armstrong y los materiales de instalación Armstrong, si se usan conjuntamente, estarán libres de defectos de fabricación como se describe a continuación.

Lea todos los siguientes términos atentamente, ya que esta garantía puede verse afectada por los métodos de instalación, los materiales utilizados y las condiciones del lugar. Armstrong World Industries no autoriza a ninguna persona a asumir o extender ninguna otra obligación o responsabilidad sobre la garantía en su nombre.

### ¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si existe un defecto de fabricación de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía, se le suministrará material nuevo a fin de reemplazar el producto defectuoso. Los materiales de reemplazo serán de diseño y calidad iguales o similares.

### ¿Qué no cubre esta garantía?

- Los daños que puedan ocurrir debido a condiciones anormales descritas anteriormente no están cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no ampara el daño ocasionado por el mantenimiento o la instalación inadecuados, ni por el uso contrario a nuestras recomendaciones, tales como el uso en exteriores o en superficies distintas de los techos.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ni cambios de tono debido a la exposición al humo, gases, fugas o abuso.
- Esta garantía no cubre cargos por mano de obra para reemplazar defectos visuales obvios en el material en el momento de la instalación.
- Excluimos y no pagaremos daños resultantes o incidentales, pérdidas o gastos que no sean exclusivos del sistema de plafones.
- Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original. No se aplica a materiales clasificados como de segunda o lotes irregulares.
- Esta garantía no cubre diferencias entre muestras o fotografías de productos y los productos reales comprados.

Nota adicional: Armstrong World Industries no puede garantizar que las características publicadas de combustión superficial, la clasificación de resistencia al fuego, el desempeño acústico, la estabilidad dimensional, la resistencia al pandeo o la reflectancia lumínica se mantendrán iguales después de volver a pintar los plafones. Todas las garantías quedarán anuladas si se pintan en la obra.

### ¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Deberá notificar al distribuidor que vendió el material, por escrito, de cualquier falla del producto que esté amparada bajo esta garantía dentro del lapso de 30 días de haberla observado. Si no puede contactar a su comercio minorista, o si informa a su comercio minorista de un defecto y no ha recibido una respuesta satisfactoria, contáctenos a:

Armstrong World Industries, Inc  
Attn: Customer Focus Center  
P.O Box 3001  
Lancaster, PA 17604  
1-877-ARMSTRONG (276-7876)  
[ceilings.com/espanol](http://ceilings.com/espanol)

### ¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que la(s) limitación(es) o exclusiones anteriores puede que no aplique(n) en su caso.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE TODA LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD, PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE ARMSTRONG ESTÁ LIMITADA A LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA. ARMSTRONG NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O REMOCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA, NI ES RESPONSABLE DE DAÑOS O COSTOS INCIDENTALES O RESULTANTES BAJO ESTA GARANTÍA.

Lea todos los siguientes términos atentamente, ya que esta garantía puede verse afectada por los métodos de instalación, los materiales utilizados y las condiciones del lugar. Armstrong no autoriza a ninguna persona a asumir ninguna otra obligación o responsabilidad sobre la garantía en su nombre.

**Productos para plafones amparados por esta garantía limitada:**

266 Brighton™, 280 Plain White, 292 Zephyr®, 296 Oasis™, 297 Grenoble™, 902 Textured, 915 Textured Fire Guard™, 933 Random Textured, 934 Random Textured, 935 Random Textured, 942 Textured, 944 Directional Textured, 949 Textured, 1133 Baltic™, 1135 Impression®, 1270 Cascade®, 1301 Non-Directional, 1302 Universal, 8008 TinCraft™ Circles, 8009 TinCraft™ Squares y 9767 Scored.

Se garantiza que los productos Armstrong mencionados anteriormente están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica por 1 año desde la fecha de instalación cuando se usan en condiciones normales. (Excepto para los defectos obvios en materiales o de fabricación, sobre los cuales debe notificarse a Armstrong World Industries en el lapso de los 30 días posteriores a la fecha de instalación).

**Condiciones de la garantía**

Todos los productos deberán ser instalados y conservados de acuerdo con las instrucciones de instalación por escrito de Armstrong World Industries para dichos productos que estén en vigor al momento de la instalación. Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto para plafones deberá conservarse limpio y seco en un ambiente con una temperatura entre 32 °F (0 °C) y 86 °F (30 °C) y no deberá estar sujeto a condiciones anormales. Las condiciones anormales incluyen la exposición a emanaciones químicas, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidente u otras formas de abuso o suciedad excesiva o acumulación de polvo. Si está sujeto a condiciones anormales, donde sea posible, el producto deberá retirarse de inmediato y volverse a colocar una vez que las condiciones sean normales.

La instalación de estos productos deberá llevarse a cabo donde la temperatura se encuentre entre 32 °F (0 °C) y 86 °F (30 °C). Es necesario que el área esté cerrada y que los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado estén trabajando y en funcionamiento continuo. Todos los trabajos en húmedo (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de precipitaciones tales como lluvia, nieve, etc. Estas condiciones de temperatura y humedad deberán conservarse durante todo el tiempo que dure la garantía.

Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación.

Esta garantía es nula si el producto para plafones no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en [ceilings.com/espanol](http://ceilings.com/espanol).