

# Soluciones para plafones y paredes

## FeltWorks®

### Garantía limitada de un (1) año

---

#### VIGENTE A PARTIR DE OCTUBRE DE 2019

Lea atentamente los siguientes términos, porque se verán afectados por las condiciones de instalación. Armstrong World Industries no asume ni autoriza a ninguna persona a asumir o extender en su nombre ninguna obligación o responsabilidad en relación con la garantía. Esta garantía expresa constituye la totalidad de la obligación de Armstrong World Industries, Inc., y no existen otras garantías expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito en particular.

Los plafones acústicos Armstrong® FeltWorks™ y los plafones FeltWorks™ Blades están garantizados contra defectos en materiales o mano de obra de fábrica por un año desde la fecha de instalación (excepto por defectos obvios en materiales o mano de obra de fábrica, los cuales se deben informar a Armstrong World Industries dentro de los 30 días de la fecha del envío al cliente).

#### **Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación.**

Todas las garantías limitadas de Armstrong World Industries están sujetas al uso bajo condiciones normales. Las Condiciones Anormales incluyen exposición a vapores químicos, agentes corrosivos (p. ej., cloro), vibraciones, presencia de aguas estancadas, humedad en contacto directo con el producto, como la que podría resultar de filtraciones del edificio o condensación, exceso de humedad, exposición directa a fuentes de calor de más de 158 °F, exceso de polvo o acumulación de suciedad.

#### **¿Qué hará Armstrong World Industries?**

Si Armstrong World Industries confirma la falla del producto, Armstrong entregará, haciéndose cargo de los gastos, franco a bordo (F. O. B.), al lugar de la instalación, un nuevo producto, de igual o similar tipo y calidad, en una cantidad igual a la que se estableció como defectuosa.

#### **¿Qué queda excluido de esta garantía?**

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, vapores químicos, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si el producto queda sujeto a Condiciones Anormales, deberá ser retirado de inmediato y reemplazado una vez que las condiciones de instalación se normalicen. El crecimiento de hongos no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong World Industries. Todos los productos deben recibir mantenimiento para evitar el exceso de suciedad, la acumulación de polvo o la presencia de exceso de humedad que daría lugar a un medio propicio para el crecimiento de microorganismos.

Esta garantía no cubre las variaciones en las características naturales del "fieltro" formado con fibras de poliéster (PET), como el color, la textura o la deflexión, ocasionadas por las dimensiones y la forma del plafón; los cambios en el color o decoloración resultantes de la exposición directa a la luz del sol o la exposición parcial a una fuente de luz; toda falla o defecto ocasionado por la falta o el exceso de humedad del material, como el resultante por la colocación de plafones directamente frente a ventilaciones de aire o una fuente de calor radiante, de acuerdo con las instrucciones de instalación de Armstrong World Industries.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE LA TOTALIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD QUEDA LIMITADA A LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN Y ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O DESINSTALACIÓN NI POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS NI POR LESIONES PERSONALES.



**Armstrong®**  
World Industries

### Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, los plafones y/o la tornillería de los sistemas de suspensión deben mantenerse limpios y secos y en un ambiente que esté continuamente a los niveles de temperatura y humedad relativa establecidos a continuación, y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales. Si los plafones y/o la tornillería del sistema de suspensión son instalados en Condiciones Anormales, o son expuestos luego de la instalación a Condiciones Anormales o a un mantenimiento incorrecto, es posible que se dañen. Esos daños no están cubiertos por esta garantía ni tampoco son responsabilidad de Armstrong World Industries.

Estos productos no pueden utilizarse en aplicaciones exteriores. La instalación de los plafones acústicos FeltWorks™ y los plafones FeltWorks Blades para aplicaciones interiores debe realizarse cuando la temperatura se encuentre entre 32 °F (0 °C) y 120 °F (49 °C). Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía. Los plafones y la tornillería de montaje no deben usarse para sujetar otros materiales. Los plafones no deben ser alterados de ningún modo, ni siquiera pintándolos en el sitio de trabajo.

Todos los productos Armstrong World Industries deben instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong® FeltWorks™ y/o los planos de taller aprobados que estén en vigencia en el momento de la instalación, así como con las prácticas habituales de la Asociación de Contratistas de Sistemas Interiores y de Plafones (CISCA). Armstrong World Industries no se hará responsable del procesamiento deficiente ni de alteraciones a los productos por parte de terceros luego del envío. Las partes adicionales de montaje, como los accesorios de iluminación o ventilación, deben ser suspendidos por separado.

### ¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Debe informar por escrito a Armstrong World Industries sobre cualquier falla del producto cubierta por esta garantía en un plazo de 30 días a partir de la primera vez que observe la falla a la siguiente dirección: Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604, o llámenos al 1 877 276-7876. Las menciones de Armstrong en esta sección se refieren, para los Estados Unidos, a Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604; y se referirán, para Canadá, a Armstrong World Industries, Canada, Ltd., 255 Montpelier Blvd., Saint-Laurent, Montreal, Quebec, H4N 2G3.

### ¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos o las limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita; por lo tanto, la limitación o exclusión aquí especificada podría no aplicarse a usted.

