

Soluciones para plafones y paredes MetalWorks™

Garantía limitada de un (1) año

VIGENTE A PARTIR DE DICIEMBRE DE 2018

Lea atentamente los siguientes términos, porque se verán afectados por las condiciones de instalación. Armstrong World Industries no asume ni autoriza a ninguna persona a asumir o extender en su nombre ninguna obligación o responsabilidad en relación con la garantía. Esta garantía expresa constituye toda la obligación de Armstrong World Industries, Inc. y no existen otras garantías expresas o implícitas, entre ellas, garantías de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito en particular.

Se garantiza que los sistemas de plafones y paredes Armstrong® MetalWorks™ y los sistemas personalizados de suspensión MetalWorks™ para aplicaciones interiores no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un período de un (1) año desde la fecha de instalación. En el caso de defectos obvios en los materiales o la calidad de la fabricación, estos deben informarse a Armstrong World Industries en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío al cliente. Para sistemas de plafones y paredes MetalWorks instalados con sistemas de suspensión estándar, consulte la garantía correspondiente a los Sistemas de Suspensión de Uso Comercial.

Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación.

Las garantías limitadas de los sistemas de plafones y paredes Armstrong® MetalWorks™ y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones interiores están sujetas al uso bajo condiciones normales. Las Condiciones Anormales incluyen exposición a vapores químicos, agentes corrosivos (p. ej., cloro), vibraciones, presencia de aguas estancadas, humedad en contacto directo con el plafón o la pared, como la que podría resultar de filtraciones del edificio o condensación, exceso de humedad, exceso de polvo o acumulación de suciedad.

¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si Armstrong World Industries confirma la falla del producto, Armstrong entregará, haciéndose cargo de los gastos, franco a bordo (F. O. B.), al lugar de la instalación, un nuevo producto, de igual o similar tipo y calidad, en una cantidad igual a la que se estableció como defectuosa.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, incendio, temperaturas bajo cero, agua accidental, vapores químicos, agentes corrosivos o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si el producto queda sujeto a Condiciones Anormales, deberá retirarse de inmediato y reemplazarse una vez que las condiciones de instalación se normalicen.

Esta garantía no se extiende a variaciones en las características naturales del metal, como la deflexión, que pueden verse afectadas por el tipo de metal usado y las dimensiones y la forma del plafón o panel.

Esta garantía para los sistemas de plafones y paredes Armstrong® MetalWorks™ y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones interiores carecerá de validez si: 1) No se utiliza el sistema de suspensión designado. 2) El sistema de plafón está instalado en una aplicación no recomendada. 3) Los plafones se utilizan para soportar cualquier otro material (a menos que se designe como tal). 4) El sistema de plafón se instala sobre áreas tales como piscinas, las cuales proporcionan un contacto directo con agentes corrosivos (p. ej., cloro).

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE TODA LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD QUEDA LIMITADA A LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN Y ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O DESINSTALACIÓN NI POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS NI POR LESIONES PERSONALES.



Armstrong®
World Industries

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, los plafones, paneles o sistemas de suspensión deben mantenerse limpios y secos, y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales (según se especifica arriba). Si los plafones, paneles o los sistemas de suspensión se instalan en Condiciones Anormales, o se exponen luego de la instalación a dichas condiciones o a un mantenimiento incorrecto, es posible que se dañen. Esos daños no están cubiertos por esta garantía ni tampoco son responsabilidad de Armstrong World Industries.

Todos los productos de Armstrong® deben instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong o los dibujos de taller aprobados para ese producto que estén en vigencia en el momento de la instalación.

La instalación de los sistemas para plafones y paredes MetalWorks™ y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones interiores debe ser realizada en lugares donde la temperatura oscile entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C). No es necesario que el área esté cerrada ni que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando. Los plafones y el sistema de suspensión no deben utilizarse para sujetar ningún otro material. Los sistemas para plafones y paredes MetalWorks y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones interiores no se pueden usar en aplicaciones exteriores.

¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Debe informar por escrito a Armstrong World Industries sobre cualquier falla del producto cubierta por esta garantía en un plazo de 30 días a partir de la primera vez que observe la falla a la siguiente dirección: Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604, o llámenos al 1 877 276-7876. Las menciones de Armstrong en esta sección se refieren, para los Estados Unidos, a Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604; y se referirán, para Canadá, a Armstrong World Industries, Canada, Ltd., 255 Montpellier Blvd., Saint-Laurent, Montreal, Quebec, H4N 2G3.

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos o las limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita; por lo tanto, la limitación o exclusión aquí especificada podría no aplicarse a usted.

